



**ILUMINAÇÃO
EXTERIOR**

GERDC004/00

POLÍTICA DA QUALIDADE

SATISFAZER AS EXPECTATIVAS DO CLIENTE

O nosso compromisso é a melhoria contínua dos nossos produtos e serviços no sentido de antecipar as necessidades dos nossos clientes e satisfazer as suas expectativas.

A concretização da nossa Política de Qualidade baseia-se nos seguintes princípios:

GESTÃO DA QUALIDADE

Garantir a implementação da Política da Qualidade e a melhoria contínua do sistema de Gestão da Qualidade, tendo como referência a Norma NP EN ISO 9001:2015.

MELHORIA CONTÍNUA DO SERVIÇO

Proporcionar condições e ambiente de trabalho favoráveis à criatividade, inovação, ao cumprimento dos requisitos legais e regulamentares aplicáveis à atividade, bem como à melhoria contínua dos serviços.

PARCERIA COM CLIENTES E FORNECEDORES

Cooperar com os clientes e fornecedores, permitindo uma integração de interesses e sucesso mútuos.

VALORIZAÇÃO DOS COLABORADORES

Promover e valorizar as pessoas e o trabalho em equipa, incentivando o seu desenvolvimento e a participação nas atividades da empresa.