



---

## **POLÍTICA DA QUALIDADE**

---

### **SATISFAZER AS EXPECTATIVAS DO CLIENTE**

---

O nosso compromisso é a melhoria contínua dos nossos produtos e serviços no sentido de antecipar as necessidades dos nossos clientes e satisfazer as suas expectativas.

A concretização da nossa Política de Qualidade baseia-se nos seguintes princípios:

### **GESTÃO DA QUALIDADE**

---

Garantir a implementação da Política da Qualidade e a melhoria contínua do sistema de Gestão da Qualidade, tendo como referência a Norma NP EN ISO 9001:2015.

### **MELHORIA CONTÍNUA DO SERVIÇO**

---

Proporcionar condições e ambiente de trabalho favoráveis à criatividade, inovação, ao cumprimento dos requisitos legais e regulamentares aplicáveis à atividade, bem como à melhoria contínua dos serviços.

### **PARCERIA COM CLIENTES E FORNECEDORES**

---

Cooperar com os clientes e fornecedores, permitindo uma integração de interesses e sucesso mútuos.

### **VALORIZAÇÃO DOS COLABORADORES**

---

Promover e valorizar as pessoas e o trabalho em equipa, incentivando o seu desenvolvimento e a participação nas atividades da empresa.